

# รู้เขา รู้เรา เข้าใจดีจกัล



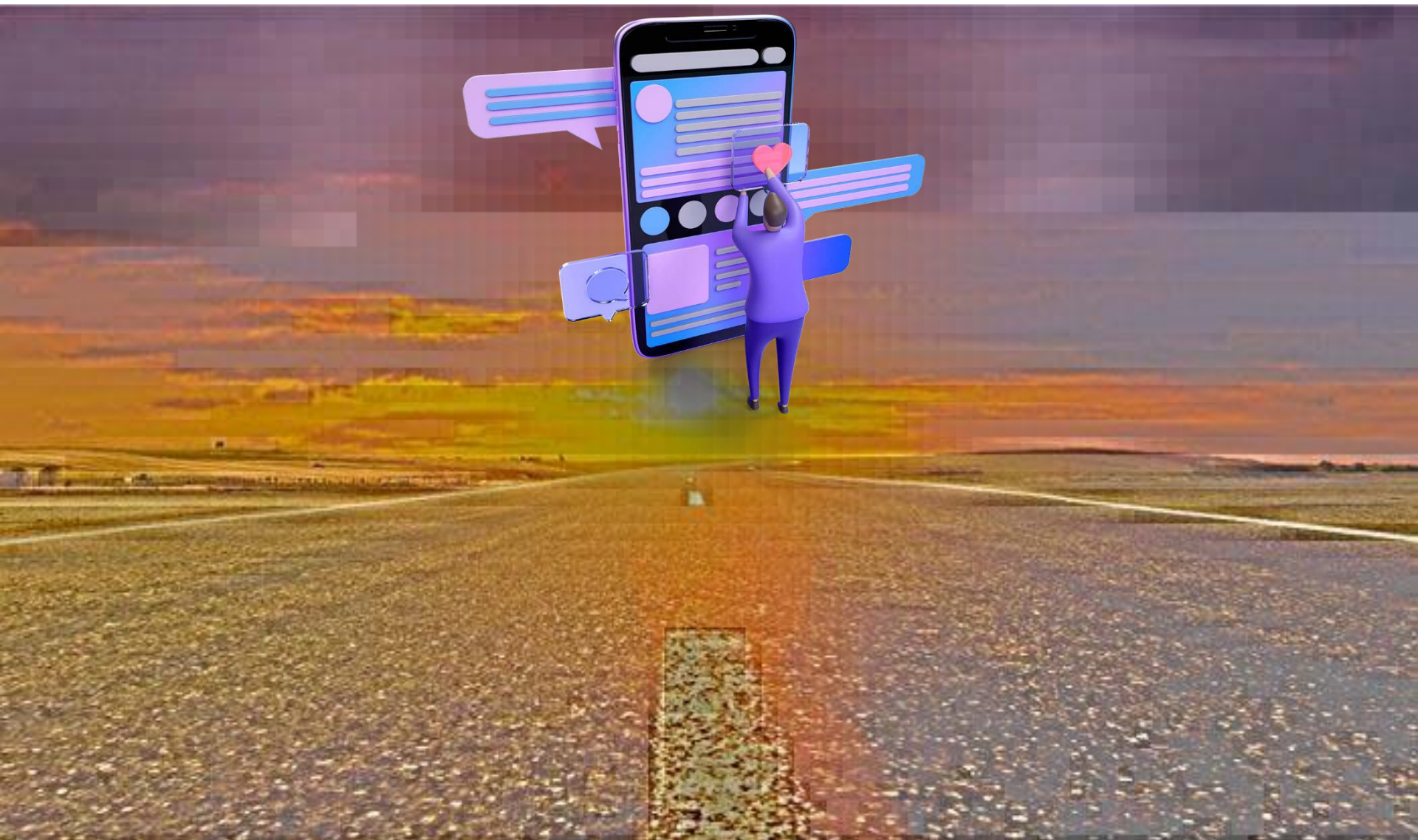
สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) กระทรวงพาณิชย์

22 พ.ค. 2566

สรยุทธ อังคนานุกิจ (อาจารย์พี ส.)







ธุรกิจ ไม่มีปัญหา

แต่ อยู่ดีๆ เจ๊ง !?!!



# DIGITAL TRANSFORMATION

ถ้าคุณไม่ปรับตามโลก....  
โลกจะปรับคุณ

1. เราติด **Social**

**หนักมาก**

# ถูกจริตคนไทย







# Sale Funnel

เห็น 1,000

ทัก 100

ซื้อ 10

บอกต่อ 1



# 2. ได้เวลาของ **Data**



# กลุ่มเป้าหมาย

# ที่ใช่!!





# Segmentation

การแบ่งส่วนตลาด

Demographic

ประชากรศาสตร์



แบ่งด้วยหลักประชากรศาสตร์  
เช่น อายุ เพศ ระดับการศึกษา  
อาชีพ รายได้ เชื้อชาติ

Geographic

ภูมิศาสตร์



แบ่งด้วยภูมิศาสตร์  
เช่น ภูมิภาค ทวีป เขตเมือง

Psychological

หลักจิตวิทยา



แบ่งด้วยหลักจิตวิทยา  
เช่น บุคลิกภาพ วัฒนธรรม ความชอบ

Behavioural

พฤติกรรมศาสตร์



แบ่งด้วยพฤติกรรมผู้บริโภค  
เช่น ความถี่ในการซื้อสินค้า  
ลักษณะการใช้สินค้า

TERRABKK



# สินค้า

อะไร  $\Rightarrow$  คุณค่า

# การกำหนดปัญหา

1. ความรุนแรงของปัญหา (pain point)
2. ปัญหาของใครกันแน่ (กลุ่มเป้าหมาย)
3. จำนวนคนที่เจอปัญหา (ขนาดตลาด)
4. ความถี่ของการเกิดปัญหา
5. ทางเลือกการแก้ปัญหาในปัจจุบัน (คู่แข่ง)

นาที่นี้ต้องทำให้ลูกค้า

รู้จัก และรักเรา

ทำไมต้องเป็น  
วิทยากร  
สอนสนุก???

# Google Trends

หา keyword จาก Google

# พฤติกรรมลูกค้าเมื่อ Online

1. รอไม่ได้ => ตอบไว

2. การซื้อของต้องง่าย => ไม่ยุ่ง

3. ดูแลหลังการขาย => ใส่ใจบริการ

# "DATA IS THE NEW OIL."

From the beginnings of recorded time until 2000, we created **5 exabytes** of data.

In 2011 the same amount was created every two days.

By 2013, it's projected that the same will double to 10 minutes.

Every hour, we create enough Internet traffic to fill **7 billion DVDs.**

Stack by side, that's what would reach the height of Everest.

Comed in 2006 by Clay Shirky, a British-born communication anthropologist, this new form of sharing content will empower to the World Economic Forum in 4,011 events which connected 400 to be an economic event, the cost

There are nearly as many bits of information in the digital universe as there are stars in our nearest galaxies.

As of August 2011, there were just over **4 million** articles in the English Wikipedia.

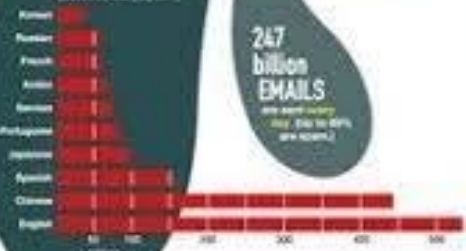
There are **133 million BLOGS** on the web.

**80%** of all business over a mobile phone in some sort. Out of 3 billion mobile 3G phones in Asia-Pacific, 2.4 billion are smartphones (Apple, Samsung, etc.).

English is the dominant language of the web. But by 2014 it will be **Chinese.**

At the current rate of increase continues.

The percentage of all web sites (by 2013)



**247 billion EMAILS** are sent every day (50% are spam).

**10%** of all photos ever taken were taken in 2011.

**60%** of all photos ever taken were taken in 2011.

and as a study of activity on Twitter just recently, found members, and journalists who were writing all about about the operating, architecture and features in Japan.

**high-frequency traders,**

with the help of computer algorithms, use Big Data to follow trends and to act quickly on their markets.

**These specialized algorithms**

make split-second decisions to buy or sell a commodity. New cables being laid under the Atlantic will shave **5 milliseconds**

from the current 10-millisecond it takes for trading instructions to travel between New York City and London.

**With new fiber-optic cable,**

we found the time between New York and London will be 10.8 milliseconds.

This 5-millisecond saving is worth many millions of dollars to the trading firms who use the cable (and who will pay millions to do so).

**How they save 5 milliseconds**

The depth of the Atlantic Ocean varies.

The new cable will be an arc of the great circle that runs to 1,000 feet deeper than the current fiber-optic cable. By taking a different route, the new cable is shorter, meaning that the time it takes for messages to travel along it is shortened.



**50%** of 5-year-old PCs in the U.S. will have wireless 4G smartphones.

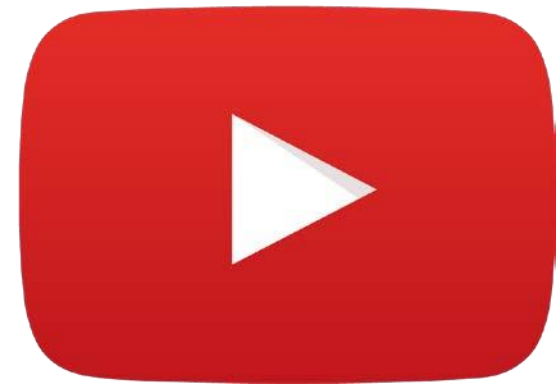
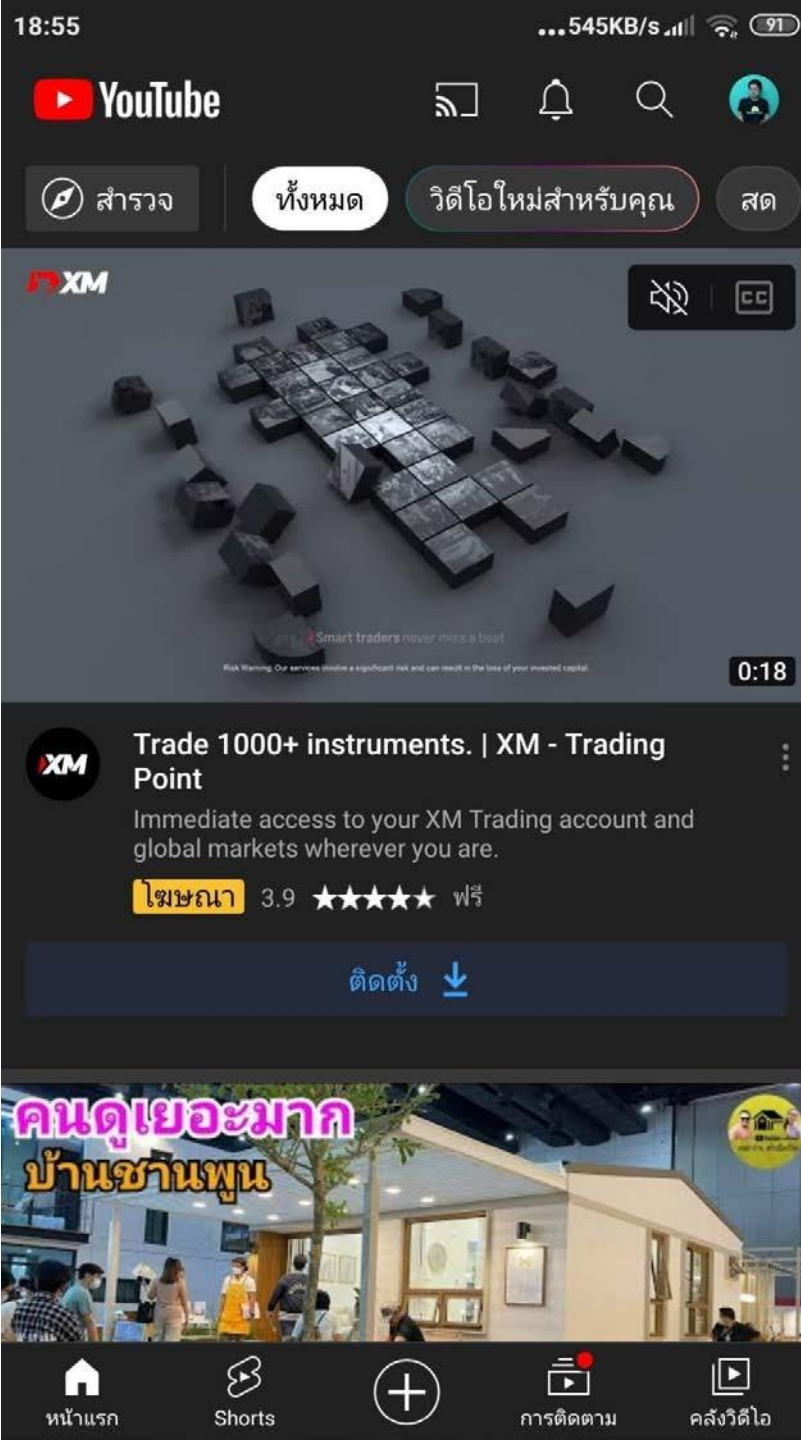


# เก็บ ใช้ ได้ประโยชน์



# 3. ยุคนี้ Video

## ครองเมือง





18:53

...1.3MB/s .lll 92



# Watch



สำหรับคุณ สด เพลง เกม กำลังติดตาม



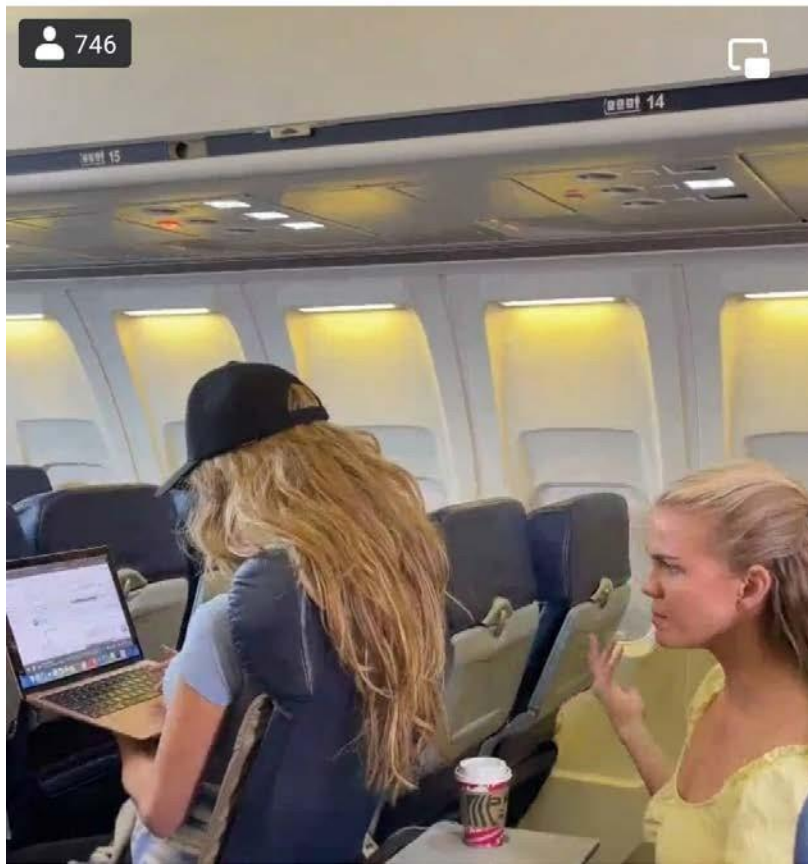
Laura Harwood · ติดตาม

11 ธ.ค. 2021 · 🌐



This Happened On A Flight To Vegas !! 🤯

... ดูเพิ่มเติม



# Facebook Watch





sorsanook ▾ ●



แดชบอร์ดมืออาชีพ

เครื่องมือและแหล่งข้อมูลสำหรับธุรกิจเท่านั้น



318

โพสต์

184

ผู้ติดตาม

84

กำลังติดตาม

อาจารย์พีส. วิทยากรสอนสนุก

สร้าง

โพสต์

Reels

สตอรี่

สตอรี่ไฮไลท์

ถ่ายทอดสด

ไกด์



Shorts



หน้าแรก



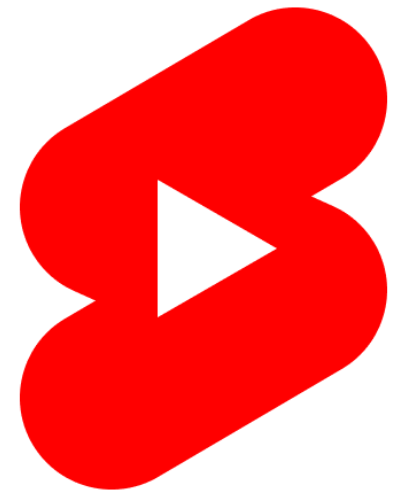
Shorts



การติดตาม



คลังวิดีโอ



# Facebook Reels !!!



# แนะนำ ติดตาม



เพิ่มสตอรี่   โค้ด100 🏆   "Leela Prot...   ^ Nakharin ^   Preethapat...   Jooki

**LINE VOOM เปิดให้บริการแล้ววันนี้**

## มาตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการติดตามกัน!

หากคุณไม่ตั้งค่าด้วยตัวเอง ระบบจะตั้งค่าแบบอัตโนมัติให้ภายหลัง

**ตั้งค่าเลย!**

**rujy** แบ่งปันโพสต์ข้อความของLINE บัญชีอย่างเป็นทางการ **ozo-ne**

**ozo-ne** ติดตาม



# 4. วนกลับมา Focus ที่ Content

# อิคิไก IKIGAI



**TikTok =  
Short-Video platform**

# Workshop

## ให้กำหนดแนวทางการสร้างตัวตน

เช่น อาจารย์พี.ส. อยากเป็นตัวเลือกแรกของหน่วยงาน

ราชการที่ต้องการฝึกอบรมในหัวข้อ **Creative Thinking**

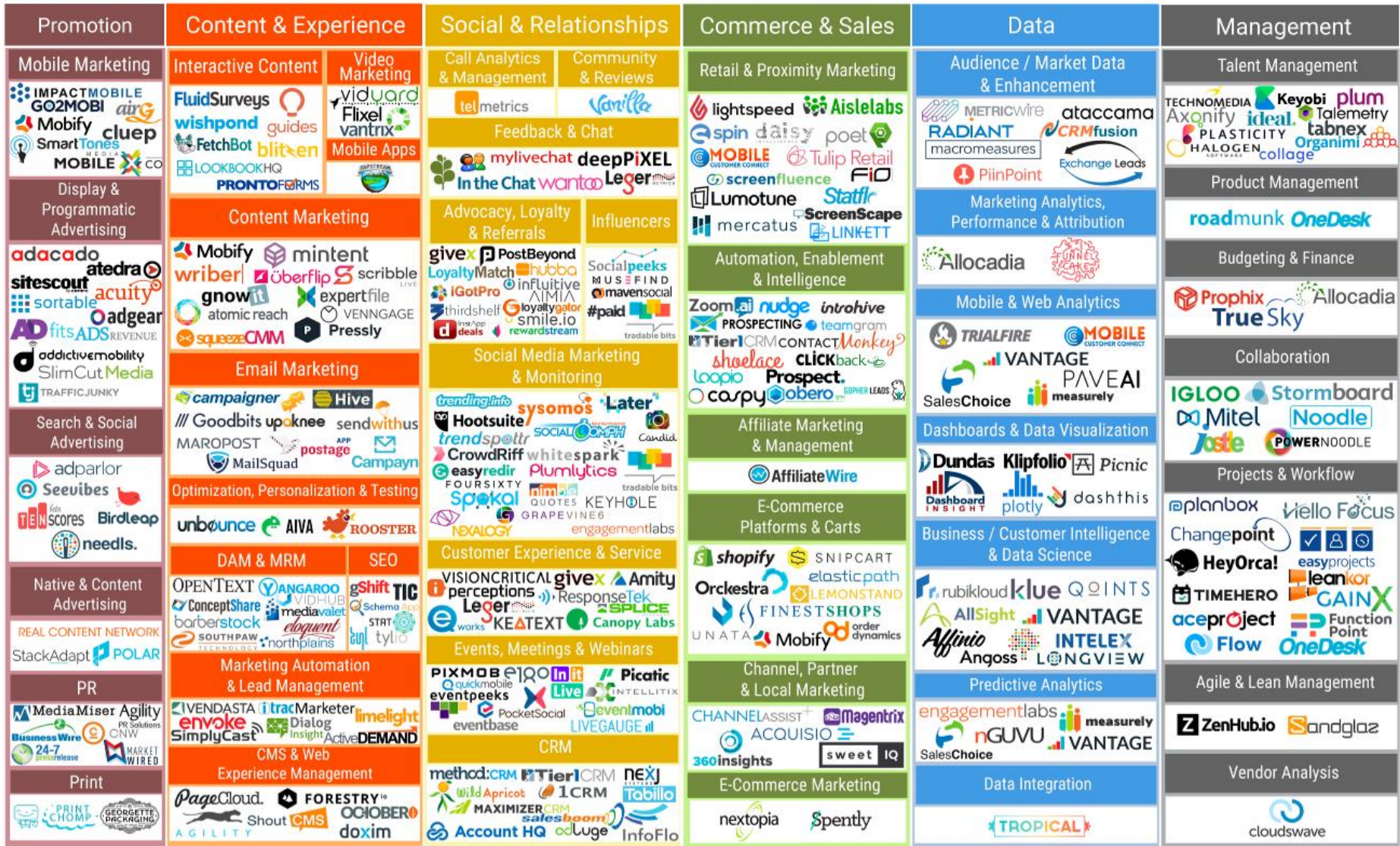
และการนำเสนอแบบให้ได้ผลมันๆ สร้างสรรค์ ยิ่งให้เข้าเป้า

ไม่น่าเบื่อ

# 5. เข้าใจและใช้ MarTech

# wriber | Marketing Technology Landscape

June 2017



Sources: chiefmartec.com Marketing Technology Landscape Supergraphic, Heinz Marketing Landscape Directory, BetaKit Canadian Startup Map, Mattermark, Capterra, Google

Produced by John Zupanic and Augustine Karczmarczyk

# LINE CERTIFIED COACH DAY

MON. 15 JUN 2021 | 08.30AM  
9TH FLOOR CARLTON HOTEL  
BANGKOK KHUMVIT



**WELCOME TO  
LINE CERTIFIED COACH 2021!**

# วิทยากรสอนสนุก

ไม่เที่ยงค่าตัว ไปทั่วประเทศ

+

## Get in touch with me

@sorsanook 

(66) 65 673 8815 

sorayut@sorsanook.com 

Page วิทยากรสอนสนุก   
[www.facebook.com/sorsanook](http://www.facebook.com/sorsanook)

ช่อง วิทยากรสอนสนุก 

Location   
5/1004 หมู่ 10 ถ.สามัคคี ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120